

PRESENTACIÓN CONCEJO MUNICIPAL DE VITERBO



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Agosto de 2020

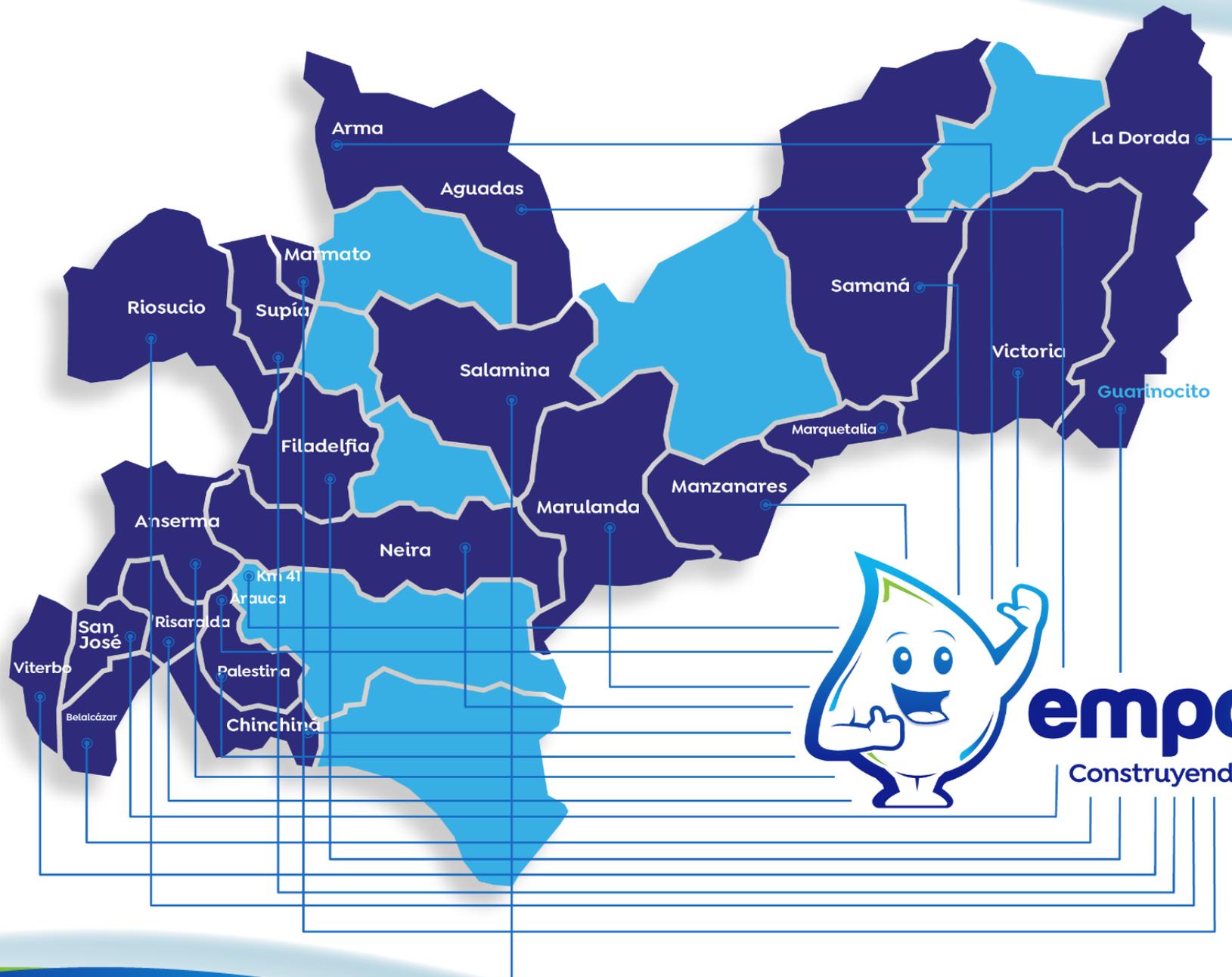
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento de Agua Viterbo



HACEMOS PRESENCIA EN:

- ✓ 20 Municipios
- ✓ 3 Corregimientos
- ✓ 1 Centro Poblado



empocaldas

Construyendo juntos tu bienestar



MISIÓN

Somos una empresa caldense prestadora de servicios de acueducto y alcantarillado, que busca ser líder en calidad del agua, con altos índices de cobertura y continuidad; comprometida con la sostenibilidad, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y el bienestar social y ambiental de la comunidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR ESTRATO (Junio -2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACIÓN	ALCANTARILLADO	PARTICIPACIÓN
ESTRATO 1	935	23%	905	25%
ESTRATO 2	1.264	32%	1.222	34%
ESTRATO 3	1.237	31%	1.183	33%
ESTRATO 4	300	7%	3	0,1%
ESTRATO 5	9	0,2%	0	0%
ESTRATO 6	0	0%	0	0%
COMERCIAL	223	6%	212	6%
INDUSTRIAL	2	0,05%	2	0,1%
OFICIAL	38	1%	35	1%
TOTAL	4.008	100%	3.566	100%

**TARIFAS DE
ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
(Julio 2020)**

Altitud 998m

Consumo Básico Subsidiados Hasta 16m3

Consumo Promedio por Suscriptor 14m3

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>16
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	6.031,58	377,17	1.259,89
ESTRATO 2 (BAJO)	6.031,58	755,93	1.259,89
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	6.031,58	1.070,91	1.259,89
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	6.031,58	1.259,89	1.259,89
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	9.047,37	1.889,84	1.889,84
ESTRATO 6	9.650,53	2.015,82	2.015,82
USO INDUSTRIAL	7.841,05	1.637,86	1.637,86

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>16
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	3.381,46	222,21	740,69
ESTRATO 2 (BAJO)	3.381,46	444,41	740,69
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	3.381,46	629,59	740,69
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	3.381,46	740,69	740,69
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	5.072,19	1.111,04	1.111,04
ESTRATO 6	5.410,34	1.185,10	1.185,10
USO INDUSTRIAL	4.395,90	962,90	962,90

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		30%

ACUERDO MUNICIPAL N°007 DEL 30 DE MAYO 2020

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Reclamos Presentados Mes de Julio = 16

**1. PAGO SIN ABONO
A CUENTA**

30% = 5

**2. COBROS POR
PROMEDIO**

15% = 2

**3. OTROS
(Mapfre, Corrección
Lectura)**

55% = 9

BENEFICIOS COVID-19

DESCUENTOS ABRIL 10%

USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	772	2.209.674
Residencial	bajo (2)	1046	2.935.071
Residencial	Medio - Bajo (3)	1023	3.071.352
Residencial	Medio (4)	255	665.413
Residencial	Medio - Alto (5)	8	18.767
TOTAL		3.104	8.900.277

DESCUENTOS MAYO 10%

USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	740	1.522.196
Residencial	bajo (2)	997	2.522.846
Residencial	Medio - Bajo (3)	981	2.989.308
Residencial	Medio (4)	232	535.691
Residencial	Medio - Alto (5)	8	22.169
Comercial	Sin estrato	163	479.511
TOTAL		3.121	8.071.721

BENEFICIOS COVID-19

DIFERIDOS ABRIL

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	153	\$4.036.754	36
Residencial	bajo (2)	200	\$5.466.990	36
SUBTOTAL		353	\$9.503.744	
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	202	\$6.367.477	24
Residencial	Medio (4)	43	\$859.027	24
SUBTOTAL		245	\$7.226.504	

DIFERIDOS MAYO

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	74	\$1.410.629	36
Residencial	bajo (2)	110	\$3.019.908	36
SUBTOTAL		184	\$4.430.537	
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	93	\$2.486.743	24
Residencial	Medio (4)	67	\$1.261.729	24
SUBTOTAL		160	\$3.748.472	

TOTAL BENEFICIOS A SUSCRIPTORES

DESCUENTOS ABRIL + MAYO \$ 16'971.998

DIFERIDOS ABRIL + MAYO \$ 24'909.257

TOTAL

\$ 41'881.255



CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO

FUENTES:

Canaan
La Maquina
La Julia

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Canaan	17,44 L/s
La Maquina	24,7 L/s
La Julia	34,7 L/s
Total	76,84 L/s

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Canaan	6,90 L/s
La Maquina	15,23 L/s
La Julia	15,23 L/s
Total	37,36 L/s

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	18.592,00	64,31%
AC	8.893,00	30,76%
HG	1.425,00	4,93%
TOTAL	28.910,00	100,00%

MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
CEMENTO	16.640,35	78,92%
PVC	4.443,65	21,08%
TOTAL	21.084,00	100,00%

INDICADORES OPERATIVOS

VITERBO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	100%	88,95
% CONTINUIDAD	99,97 (JUNIO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del Periodo Regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2019-2029)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Mejoramiento PTAP de Viterbo	50.000.000	2.147.564.294
Acueducto	Tratamiento de Lodos de la PTAP de Viterbo	65.647.540	
Acueducto	Acueducto nueva fuente de abastecimiento Rio Guarne Viterbo	1.500.000.000	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Viterbo Etapa 1	265.958.377	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Viterbo Etapa 2	265.958.377	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 1	217.794.406	2.581.740.376
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 2	217.794.405	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 3	217.794.405	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 4	217.794.405	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 5	217.794.405	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 1	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 2	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 3	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 4	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 5	298.553.670	
	TOTAL POIR		4.729.304.670



INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	OTRA FUENTES DE RECURSOS	TOTAL
VITERBO	207.498.352	1.167.781.991	1.372.777.537	\$ 1.389.559.629	2.762.337.166

INVERSIONES 2020

CDP	DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
EN EJECUCIÓN	REPARCHEO CON CONCRETO ASFALTO POR REPARACIONES EN LA RED DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 5 ENTRE CARRERAS 8 Y 9 VITERBO	19.987.279
EN PROCESO DE ENTREGA	SUMINISTRO DE KIT FOTOVOLTAICO PARA ATENDER DEMANDA ELECTRICA Y EQUIPOS DE LABORATORIO PLANTA VITERBO (9 PANELES SOLARES)	21.693.185
EN PROCESO DE ENTREGA	ADQUISICION DE UN ELECTRODOS DE PH PARA EQUIPO DE LABORATORIO HQ40D MARCA HACH PLANTAS DE TRATAMIENTO DE VITERBO	2.379.255
EN PROCESO DE CONTRATACIÓN	HUNDIMIENTO CRÍTICO EN LA CALLE 6 ENTRE CRA 6 Y 7. CARRERA 7 ENTRE CALLES 6 Y 7. CALLE 7 ENTRE CARRERA 7 Y 8 SOLICITADAS POR LA ALCALDIA	54.000.000
TOTAL		98.059.719

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

**1. QUE CONVENIOS O PROYECTOS TIENE EMPOCALDAS
CON LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE VITERBO,
PARA MEJORAMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**





CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 002 10/03/2020 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE VITERBO Y EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P "EMPOCALDAS"	GARANTIZAR LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS DEL MUNICIPIO DE VITERBO A LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS EMPOCALDAS S.A E.S.P, CON LOS DESEMBOLSOS DE LOS DINEROS QUE SE APROPIARON EN EL PRESUPUESTO MUNICIPAL 2020 DESTINADOS A SUBSIDIAR LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS (1, 2 Y 3).	\$156,139,894	2020
CONVENIO No. 1 PARA LA FACTURACION CONJUNTA Y RECAUDO DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE VITERBO (CALDAS)	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VITERBO S.A.S E,.S.P – EMPSERVI S.A S.A.S E.S.P	\$31.850.088	2020
TOTAL		187,989,982	

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

2. COMPRA DE PREDIOS QUE HACEN PARTE DEL ABACO QUE ABASTECEN EL ACUEDUCTO MUNICIPAL



COMPRA DE PREDIOS QUE HACEN PARTE DEL ABACO QUE ABASTECEN EL ACUEDUCTO MUNICIPAL

El Gobierno Departamental y Corpocaldas lidera la Alianza Caldense por el Agua , la cual tiene como objetivo crear una bolsa económica común para la compra y mantenimiento de predios que permitan la protección del recurso hídrico, invitamos al Municipio de Viterbo a vincularse a esta alianza.



PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

3. QUE PROYECTOS O CONVENIOS TIENE LA EMPRESA PARA ARREGLO Y MEJORAMIENTO DE CALLES Y AVENIDAS DE NUESTRO MUNICIPIO, YA QUE VARIAS CALLES PRESENTAN HUNDIMIENTOS Y DAÑOS DE ALCANTARILLADO, ESPECÍFICAMENTE SOBRE LA CALLE 5 ENTRE CARRERAS 8 Y 9 – CALLE 7 ENTRE CARRERA 7 Y 8 – CARRERA 7 ENTRE CALLES 6 Y 7 – CARRERA 6 CON CALLE 6 ESQUINA.



En ejecución (Inversiones 2020)	Reparcheo con concreto asfalto por reparaciones en la red de acueducto en la calle 5 entre carreras 8 y 9 viterbo	19.987.279
En proceso de contratación	Hundimiento crítico en la calle 6 entre cra 6 y 7. carrera 7 entre calles 6 y 7. calle 7 entre carrera 7 y 8 solicitadas por la alcaldia	54.000.000
TOTAL		73,987,279



PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

4. QUE PROYECTOS TIENEN PARA LLEVAR AGUA POTABLE A LA ZONA RURAL DE NUESTRO MUNICIPIO Y CUÁL ES LA PROYECCIÓN DE LA EMPRESA PARA LA SIEMBRA DE ARBOLES EN CUENCAS Y NACIMIENTOS DONDE SE ABASTECEN DE AGUA NUESTRAS COMUNIDADES.



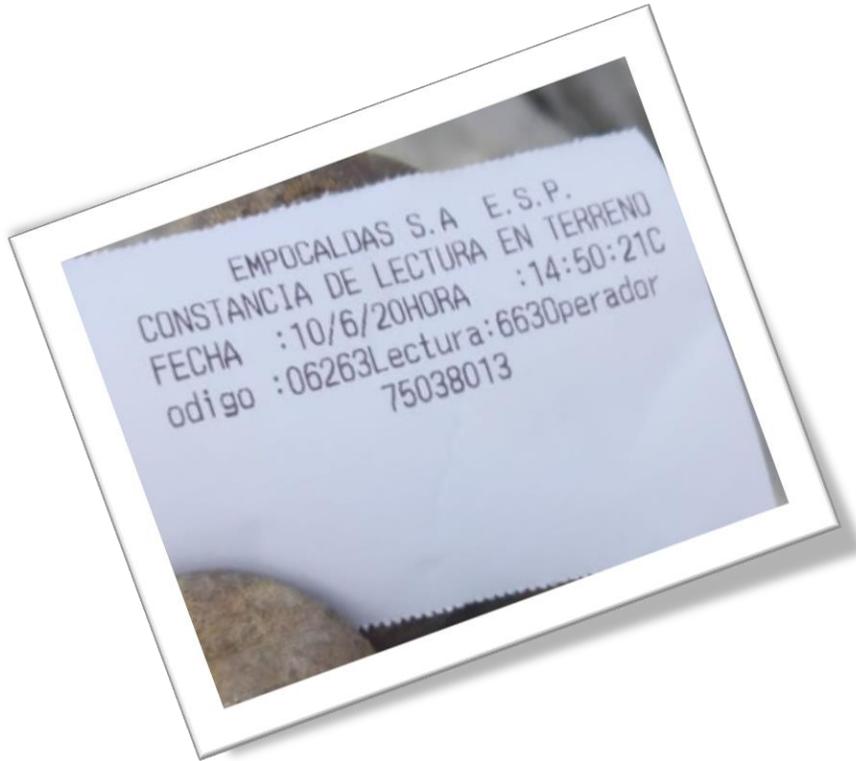


El Plan Estratégico 2020-2024 de la empresa **“Construyendo Juntos tu Bienestar”**, estableció la línea estratégica que tiene que ver con la conservación de microcuencas de fuentes abastecedoras de agua a los sistemas de acueducto que han mostrado alguna deficiencia por fenómenos climáticos, entre los cuales se encuentra el municipio de Viterbo. Técnicamente suministrar agua potable a la zona rural desde la planta de tratamiento que abastece la zona urbana, se pudiese hacer solo por bombeo, lo que encarecería la tarifa. Adicionalmente la responsabilidad de llevar agua potable a la ruralidad es de los entes territoriales y PDA

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

5. A LA EMPRESA EMPOCALDAS VARIAS VECES SE LE HA SOLICITADO QUE CUANDO UN FUNCIONARIO HAGA LA LECTURA DEL MEDIDOR DE UNA CASA O NEGOCIO DEJE UN COMPROBANTE A CADA USUARIO DONDE QUEDE MUY CLARO DÍA, MES Y AÑO DE CUANTOS M CÚBICOS FUERON LEÍDOS ¿CUÁL HA SIDO EL MOTIVO PARA NO HACERLO?.





Desde el mes de marzo se inició la entrega de los Bouchers de lectura.



ACCIONES COVID-19



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN	VALOR (\$)
Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios.	
Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías (10 m ³ capacidad de carrotanque x 5 veces al mes)	89.200
ACTIVIDAD EN ASOCIO CON LAS ALCALDÍA MUNICIPAL	
Suministro de 45 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías	846.090
TOTAL	935.290



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Julio 31	Costo Reinstalaciones	Suspensiones NO Realizadas	Costo Por No Suspensión	
VITERBO	20	\$ 266.278	41	\$ 861.000	\$ 1.127.278

Nota: No se suspenden servicios desde el 16 de marzo.

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



PRIMERO
LA GENTE

Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir acuerdos de pago.

Los usuarios comerciales

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO
LA GENTE

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



 **Línea Whatsapp**
HABLEMOS CON EMPOCALDAS
323 301 1011

 **Centro de Atención Virtual**
www.empocaldas.com.co



Caldas Vital

Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio Viterbo	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	932	1.256	1.232	3.420

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MÁXIMO Y AUXILIO ECONÓMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
VITERBO	13	1	28	32.459,72	15.992,09	16.467,63	51%
		2	22	33.432,20	25.594,87	7.837,32	23%
		3	10	38.221,39	33.597,19	4.624,20	12%

PLAN ESTRATEGICO Y GESTIÓN DE VALOR 2020-2024

“CONSTRUYENDO JUNTOS TU BIENESTAR”





¡GRACIAS!